

# TERMOS DE USO

## SERVIÇOS

**Para os usuários:** A Uptempo disponibiliza aos usuários um conjunto de informações sobre eventos de terceiros e a respectiva venda de inscrições on line. **Para os organizadores:** Os organizadores terão acesso a uma área administrativa em que serão disponibilizados relatórios gerenciais, histórico de inscrições, entre outros serviços definidos em contratos específicos. **Mail marketing:** Ao se cadastrarem na plataforma, os usuários poderão escolher se desejam ou não receber e-mails com informações de eventos e promoções. O serviço de envio de e-mails será prestado somente se houver consentimento do Usuário. Caso você tenha optado por receber e-mails, informamos que este serviço poderá ser desativado a qualquer momento, bastando que o Usuário clique no link de cancelamento (opt-out) localizado no rodapé do e-mail. **Entrega de kits:** Cada organizador definirá previamente as regras sobre a entrega de kits (camisetas, sacolas, equipamentos), bem como os respectivos locais de entrega. Acompanhe no site, nos hotspots oficiais dos eventos ou consulte nos regulamentos as informações específicas sobre brindes, chips e premiação. Todas as questões referentes à entrega de brindes, kits e prêmios (alteração de data, local, documentos necessários) deverão ser tratadas diretamente com o Organizador da prova, já que são serviços por eles prestados.

## INSCRIÇÕES

Para realizar inscrição basta localizar o evento na página principal ou através do calendário de eventos e clicar no botão “Inscrever-se” e, em seguida, fornecer seu login e senha. Para as pessoas sem login e senha é necessário realizar um prévio cadastro. Os inscritos receberão, assim que finalizarem o pedido, um e-mail informando sobre o prazo de aprovação para cada forma de pagamento. Após o pedido ser aprovado, é enviado outro e-mail com a confirmação da inscrição. Caso você não receba esse e-mail, basta acessar [www.uptempo.com.br](http://www.uptempo.com.br) e conferir no link “Minhas provas” o status da inscrição. **Inscrição de menores** – A possibilidade de inscrição de menores fica a critério do organizador do evento, mas é sempre indispensável documento escrito de autorização dos pais ou representante legal, além de cópia dos documentos do menor e do responsável, que serão entregues no momento da retirada do kit ou encaminhados ao organizador, conforme o caso. **Da inscrição de idosos:** Todos os eventos estabelecem regras específicas sobre a inscrição da categoria idosa. Para aqueles eventos que não permitem a inscrição diretamente pelo site, solicitamos que você entre em contato diretamente com o organizador do evento para saber quais são os procedimentos específicos de inscrição on line e/ou física. **Do cancelamento das inscrições:** As inscrições serão automaticamente canceladas se não houver autorização de pagamento pelas administradoras de cartões de crédito no mesmo dia do pedido de inscrição. No caso de pagamento realizado através de boleto bancário deve-se observar o vencimento do mesmo, sob pena de imediato cancelamento. Em

ambos os casos, para fazer sua inscrição no evento, é necessário gerar outro pedido de inscrição. **Emissão de 2ª via de boleto:** Caso você tenha perdido o boleto, é necessário entrar no link “Minhas provas” e reemitir seu boleto. **Desistência da inscrição:** O cancelamento da inscrição pode ser realizado no prazo máximo de 07 dias corridos, contados da data do pedido de inscrição, conforme previsto no CDC (Código de Defesa do Consumidor). Nesse caso, será reembolsado apenas o valor da inscrição. Para solicitar o cancelamento da sua inscrição, é necessário entrar em contato pelo e-mail [contato@uptempo.com.br](mailto:contato@uptempo.com.br). **Troca de titularidade e modalidade:** A troca de titularidade e modalidade da inscrição fica a critério do organizador do evento em questão, as regras para tal estão presentes no regulamento do evento.

## RESPONSABILIDADES

A Uptempo, como intermediária entre o participante e o organizador do evento, responsabiliza-se apenas pela efetivação da inscrição do usuário realizada através do portal. A Uptempo enviará um e-mail de confirmação da inscrição ao usuário após a realização da mesma e outro após a efetivação do pagamento. Outras questões referentes ao evento deverão ser tratadas diretamente com o Organizador.

## POLÍTICA ACEITÁVEL DE USO

Como condição de uso do site da Uptempo, você, usuário, se compromete a não utilizar os serviços com propósitos ilegais ou proibidos por estes termos, não sendo permitido ao usuário: (i) utilizar os serviços de qualquer forma que viole a legislação aplicável, incluindo atividades ilícitas, tais como pirataria, violação dos direitos de autor (copyright), pornografia infantil, jogos de azar ou outras leis de propriedade intelectual; (ii) realizar ameaça, perseguição, difamação, defraudação, degradação, vitimização ou intimidação de um indivíduo por qualquer motivo; (iii) utilizar os serviços de qualquer forma que possa prejudicá-lo ou impedir a utilização dos mesmos por terceiros; (iv) utilizar os serviços para tentar obter acesso não autorizado a qualquer outro serviço, dados, conta ou rede por qualquer meio.

## PRIVACIDADE

A Uptempo solicita explicitamente informações que identifiquem você, usuário. Em hipótese alguma serão cedidos para terceiros os dados pessoais dos participantes, que não sejam aqueles de interesse do organizador do evento e seus respectivos participantes.

## PAGAMENTOS

Todas as solicitações de pagamentos serão realizadas em [eventos.uptempo.com.br](http://eventos.uptempo.com.br). A Uptempo não encaminha boletos aos usuários, tampouco tem acesso aos dados de cartão destes. **Boleto Bancário:** O boleto bancário emitido pelo site é um título não registrado, ou seja, não existe qualquer compromisso de pagamento, portanto, se o título não for pago, a inscrição será cancelada automaticamente. As transações com boleto bancário

têm dois dias úteis até o vencimento, a partir da data da emissão. O boleto bancário pode ser pago pela Internet, em qualquer agência bancária ou casas lotéricas habilitadas. A inscrição será cancelada quando constatada a falta de pagamento do boleto. **Cartões de crédito:** As operações com cartão de crédito são efetuadas diretamente pelo site da operadora, dessa forma não temos acesso a quaisquer dados do cartão. A confirmação do pagamento dá-se em até cinco minutos depois de efetuada a transação. Quando a transação do cartão não é autorizada, seu pedido é cancelado automaticamente.



Recife, 03 de Fevereiro de 2016